

Huurreglement – Ardennes Online

Dit reglement maakt integraal deel uit van het verhuurcontract en van de algemene verhuurvoorwaarden van Ardennes Online

1. De klant verbindt zich ertoe als goede huisvader van de woning te genieten en alle gebruiksinstructies, geformuleerd door Ardennes Online of de verantwoordelijke onthaalbediende, na te leven met het oog op een goed verloop van het verblijf.
2. De klant verbindt zich ertoe de gehuurde woning te respecteren, alsook de bijgebouwen en de omgeving ervan, inclusief wat lawaai betreft. In geval het gedrag van de klant of van een persoon of dier dat hij onder zijn hoede heeft, leidt of kan leiden tot een hinder of een last waardoor het goede verloop van het verblijf in gevaar kan worden gebracht, behoudt Ardennes Online zich het recht voor het huurcontract, zonder voorafgaande kennisgeving en een schadevergoeding waarmee de schade hersteld wordt aan te rekenen.
3. De klant erkent dat hij burgerlijk en exclusief aansprakelijk is voor schade veroorzaakt aan de woning, aan de inhoud ervan, aan derden of aan hun goederen, als gevolg van zijn eigen handeling, van een handeling van een persoon die hij onder zijn hoede heeft, van een dier dat hij onder zijn hoede heeft, van onwettig gedrag of van een oneigenlijk of abnormaal gebruik van het goed of van de inhoud ervan, van een diefstal of van een brand, alsook van de niet-naleving van zijn contractuele verplichtingen. De kosten waaraan de eigenaar wordt blootgesteld teneinde de woning en de bijgebouwen eraan opnieuw in hun vroegere toestand te herstellen zullen worden afgehouden van de waarborg en aan de klant worden gefactureerd door de eigenaar wanneer de waarborg onvoldoende is om voornoemde kosten te dekken.
4. De klant verbindt zich ertoe de maximale capaciteit van de woning te respecteren. De verantwoordelijke onthaalbediende behoudt zich het recht voor de toegang tot de gehuurde woning bij aankomst te verbieden of een einde te maken aan het verblijf, zonder dat de klant enige aanspraak kan maken op een schadevergoeding, in geval deze verbodsbepalingen niet worden nageleefd.
5. Behoudens andersluidende bepaling op de voucher, zal de aankomst van de klant en het in ontvangst nemen van de sleutels gebeuren tussen 16 en 18 uur, op het adres dat op de voucher vermeld wordt. In geval het voor de klant onmogelijk is om zich op dit tijdstip bij de receptie te melden, wat de omstandigheden ook mogen zijn (bijv.: file, stakingen, enz.) is hij ertoe gehouden de verantwoordelijke onthaalbediende van de gehuurde woning, waarvan de gegevens vermeld staan op de voucher, persoonlijk te verwittigen om af te spreken hoe de sleutel bemachtigd mag worden. Behoudens andersluidende bepaling op het verblijfticket is de klant verplicht de woning op de laatste dag van de gereserveerde periode vrij te maken voor 10 uur. In het geval dat de huurder de woning laatijdig verlaat en dat dit organisatorische gevolgen heeft voor de volgende boeking, zal Ardennes Online een schadevergoeding aanrekenen in functie van de geleden schade.
6. Behoudens andersluidende bepaling zullen de kosten voor eindschoonmaak, energie, forfaitaire kosten, belasting, huisdieren en bijkomende diensten (linnen, kindermebelen) door de klant aan receptiemedewerker betaald worden voor afgifte van de sleutels, volgens bedragen die op de voucher vermeld staan. Indien deze kosten niet betaald worden bij afgifte van de sleutel behoudt de receptioniste zich het recht de toegang tot de woning te weigeren zonder enige tegemoetkoming voor de huurder. De kosten voor energie die niet forfaitair aangerekend worden en die variëren in functie van het verbruik mogen bij vertrek van de klant opgeëist worden indien de totale som van deze kosten hoger is als de helft van de borgsom (indien de borg ter plaatse niet terugbetaald wordt).
7. Behoudens andersluidende bepaling, wordt de waarborg door de klant betaald aan de verantwoordelijke receptioniste op het ogenblik van overhandiging van de sleutels van de woning, en dit ten belope van het bedrag dat vermeld staat op het verblijfticket. Het overhandigen van de sleutels kan door de verantwoordelijke receptioniste worden geweigerd in geval van niet-betaling van deze waarborg, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding voor de klant. Ardennes Online behoudt zich het recht een dubbele borg te vragen indien de reservatie gemaakt wordt door een groep jongeren (meerderheid van deelnemers < 30 jaar). De borg wordt altijd per bankoverschrijving terugbetaald na aftrek van de eventueel bijkomende kosten zoals vermeld op de voucher, herstellingswerken, schoonmaak of extra kosten die voortvloeien uit de schade die klant aan de woning of haar inhoud veroorzaakt heeft (cfr. Algemene voorwaarden). Er wordt overeengekomen dat de waarborg binnen de maand na contractuele vertrekdatum van de klant terugbetaald wordt.
8. De klant is ertoe gehouden de woning, alsook de inhoud ervan, terug te geven in een perfecte staat van orde en netheid. Zelfs als de klant kosten betaalt voor de eindschoonmaak, is hij ertoe gehouden het goed geveegd terug te geven, de vaat te wassen en te schikken, de huishoudtoestellen te reinigen (inclusief de barbecue), de meubels die werden verplaatst terug te plaatsen zoals ze stonden op het ogenblik van aankomst van de klant, de toiletten in een propere staat achter te laten, het afval te sorteren en deze op de aangegeven plaats te deponeren, de bedden op te maken en de lakens op te vouwen. De kost van de schoonmaak wordt berekend op basis van de gemiddelde loonkost dat gerekend is voor het schoonmaken van het huis. De buitensporige kosten waaraan Ardennes Online zal worden blootgesteld teneinde de netheid van de woning te verzekeren (langere schoonmaak dan de gemiddelde schoonmaak), zullen worden afgehouden op de waarborg en, desgevallend, door de eigenaar aan de klant worden gefactureerd in geval de waarborg onvoldoende is om de reinigingskosten te dekken.
9. Het is verboden gebruik te maken van het meubilair, linnen... voor andere doeleinden als deze waarvoor zij bestemd zijn (bv: meubilair, matrassen en dekens naar buiten verplaatsen). Alle beschadigingen (aan vloer, muren en anderen) die hierdoor vastgesteld worden zijn volledig ten laste van de huurder.
10. Behoudens andersluidende bepaling op de voucher zal het huishoudlinnen, zijnde handdoeken, lakens, matrasovertrekken en kussenslopen niet worden aangeleverd. De klant is ertoe gehouden zelf dit huishoudlinnen mee te brengen en de matrassen ofwel met een overtrek ofwel met een laken te bedekken. Indien dit niet het geval is, heeft de verantwoordelijke receptioniste het recht een bedrag af te houden, dat overeenstemt met de reinigingskosten voor deze matrassen. Bedlinnen kan ter plaatse gehuurd worden zolang er voldoende voorraad aanwezig is.
11. Huisdieren zijn enkel toegelaten – mits betaling van bijkomende lasten - indien deze goedkeuring uitdrukkelijk vermeld staat in de informatie met betrekking tot de woning en binnen de limieten die bepaald worden door het woningaanbod. In geval van niet-naleving van deze clausule en/of van het aantal toegelaten dieren, behoudt de verantwoordelijke receptioniste zich het recht de toegang tot de woning te weigeren zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding. Het aantal dieren dat eventueel wordt toegelaten, moet worden verstaan als het totale aantal dieren dat verblijft in de eigendom van het goed dat ter beschikking is gesteld, met inbegrip van de tuin en de aanpalende gebouwen. Ook een eventueel verbod om dieren te houden, geldt op de hele eigendom van het goed dat ter beschikking is gesteld, met inbegrip van de tuin en de aanpalende gebouwen. De toegang tot slaapkamers, badkamers en relaxatieruimtes – sauna, hammam... - is ten zwaarste verboden voor huisdieren. Het gebruik van zetels en huishoudlinnen (dekens en andere) is tevens verboden voor huisdieren. Bij het verlaten van de woning dient de eigenaar van het huisdier de tuin te ontlasten van alle uitwerpselen.
12. De klant verbindt zich ertoe om geen voertuigen te plaatsen op het eigendom op plaatsen die daartoe niet voorzien zijn (grasperk, tuin...). Hij verbindt zich er eveneens toe om geen tijdelijke onderkomens zoals tenten, mobilhome... op het eigendom te plaatsen. Alle schade die hieruit voortvloeit, zal volledig ten laste van de huurder zijn.
13. De klant verbindt zich ertoe het reglement van het bungalowpark waarin de woning zich bevindt na te leven (dit reglement hangt uit bij de receptie van het park, een kopie hiervan kan steeds gevraagd worden bij de receptie) evenals het plaatselijke politiereglement. De verantwoordelijke beheerder behoudt zich het recht de toegang tot de gehuurde woning te weigeren of het verblijf vroegtijdig te beëindigen indien deze regels niet nageleefd worden en dit zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding
14. De klachten of financiële eisen van de klant, die voortvloeien uit de non-conformiteit van het verblijfsaanbod, van de woning of haar inventaris in vergelijking met de beschrijving op de website van Ardennes Online of uit de slechte staat van onderhoud van de woning, de tuin, het zwembad, de jacuzzi of de kinderspeeltoestellen bij de aankomst van de klant, dienen aan de verantwoordelijke receptioniste te worden gemeld binnen 24 uur na zijn aankomst. Indien deze klacht ter plaatse niet opgelost kan worden dient hij zijn klacht ten laatste 1 maand na contractuele aankomstdatum schriftelijk aan te geven. Deze klacht dient de klant per mail of aangetekend schrijven naar de hoofdzetel van Ardennes Online te richten. In overleg met de eigenaar zal Ardennes Online de inhoud van klacht oordelen. Eventuele schadeloosstellingen zullen in geen geval het huurbedrag overschrijden. Klachten die ter plaatse niet gemeld werden volgens bovenstaande procedure zullen onaanvaardbaar zijn.
15. De onderhavige algemene voorwaarden betreffende terbeschikkingstelling worden geregeld door het Belgische recht. In geval van geschil met betrekking tot de vorming, de uitvoering of de interpretatie van onderhavig contract, zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Dinant bevoegd zijn. De partijen komen overeen dat, in geval van geschil, ze de tegenstelbaarheid van de onderhavige algemene voorwaarden betreffende terbeschikkingstelling, niet zullen aanvechten.
De Franse versie van het reglement wordt beschouwd als officiële versie.