

Algemene voorwaarden van Ardennes Online SPRL

Ardennes Online SPRL, hieronder Ardennes Online, heeft haar maatschappelijke zetel te Trou du Renard 9 in 5377 Somme-Leuze (Ondernemingsnummer: BE0421.325.735). De maatschappij kan telefonisch bereikt worden op het nummer +32.86.32.27.17, per fax op het nummer +32.86.32.28.82 of per mail via info@ourthe-somme.be.

De onderhavige algemene voorwaarden inzake terbeschikkingstelling regelen de contractuele relaties die Ardennes Online aanknoopt met de klanten die een woning reserveren die via de website ardennes-online.com of via de brochure Ardennes Online. Ze vormen een essentieel element van het terbeschikkingstellingcontract; bijgevolg kan er alleen maar van deze voorwaarden worden afgeweken indien Ardennes Online er voorafgaandelijk en schriftelijk mee ingestemd heeft. De klant kan dus in geen geval aanspraak maken op de toepassing van zijn eventuele eigen algemene voorwaarden, welke deze ook mogen zijn.

Elke reservering die door de klant wordt gedaan veronderstelt dat hij kennis heeft genomen van de onderhavige algemene voorwaarden en dat hij deze uitdrukkelijk heeft aanvaard en dit zelfs wanneer hij voornoemde voorwaarden niet handgeschreven heeft ondertekend. De betaling van het voorschot van de huur geldt als expliciete aanvaarding van deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden inzake terbeschikkingstelling annuleren en vervangen alle voorgaande publicaties van algemene voorwaarden evenals contracten en bijlagen die overeengekomen werden door de klant en Ardennes Online SPRL.

Prijs

De totale prijs van het verblijf omvat:

- De huurprijs. Deze varieert in functie van de gekozen periode.
- De reserveringskosten (20,00 €).
- De eindschoonmaak
- De energiekosten. Deze zijn ofwel forfaitair ofwel aangerekend volgens verbruik. In dat geval is het vermelde bedrag een schatting gebaseerd op
- Het verbruik tijdens een vergelijkbare periode en zullen de reële kosten gefactureerd worden bij vertrek.
- De toeristenbelasting. Deze hangt af van het aantal personen.

Kortingen, promoties of andere specifieke voordelen waarop de klant recht heeft worden enkel op de huurprijs toegepast en moeten bekend gemaakt worden op moment van de reservering.

De annulatieverzekering is optioneel en bedraagt 5% van de huurprijs met een minimum van 5,00 €.

Betalingsverplichtingen

Huur : De klant zal binnen de 7 dagen na bevestiging van de boeking een voorschot van 30 % op de huurprijs voldoen, samen met de annulatieverzekering en de dossierkosten. Het saldo, de schoonmaak, de energiekosten (indien forfaitair), de verblijfsbelastingen evenals de optionele kosten (bedlinnen, kindermeubelen, huisdieren, ...) dient hij ten laatste 21 dagen voor de contractuele aanvang van het verblijf over te maken.

Indien een reservatie binnen de 28 dagen voor aankomst gemaakt wordt, dient de klant de totale prijs van het verblijf onmiddellijk na de bevestiging van de reservering door Ardennes Online, over te maken.

Ardennes Online behoudt zich het recht voor om de reservering ten nadele van de klant te annuleren indien deze de betaling niet uitvoert volgens de bovenvermelde betalingsvoorwaarden. Geen enkel verblijf zal toegestaan worden indien de klant de totale prijs van het verblijf niet voldaan heeft.

Waarborg : Behoudens andersluidende bepaling, wordt de waarborg door de klant betaald aan de verantwoordelijke receptioniste op het ogenblik van overhandiging van de sleutels van de woning, en dit ten belope van het bedrag dat vermeld staat op het verblijfticket. Het overhandigen van de sleutels kan door de verantwoordelijke receptioniste worden geweigerd in geval van niet-betaling van deze waarborg, zonder dat dit aanleiding geeft tot enige schadevergoeding voor de klant.

Ardennes Online behoudt zich het recht een dubbele borg te vragen indien de reservatie gemaakt wordt door een groep jongeren (meerderheid van deelnemers < 30 jaar).

Indien een reservatie gemaakt wordt voor een vrijstaande woning (zowel voor de vrijstaande woningen die in een bungalowpark gelegen zijn) of een woning in een park, wordt de borg per bankoverschrijving terugbetaald na aftrek van de variabele kosten zoals vermeld op de voucher, herstellingswerken, kosten voor schoonmaak, vervanging of vergoeding die voortvloeien uit schade of overlast die de klant veroorzaakt heeft aan de woning, haar inhoud of aan de burens (cfr. Algemene voorwaarden). Er wordt overeengekomen dat de waarborg binnen de maand na contractuele vertrekdatum van de klant terugbetaald wordt.

Variabele kosten:

Sommige kosten kunnen niet op voorhand berekend worden en zijn ter informatie vermeld. Het is o.a. het geval van de energiekosten die variëren in functie van het verbruik en van de weeromstandigheden. Die kosten worden door de klant betaald aan de receptioniste. In geval van niet-betaling, behoudt de receptioniste zich het recht deze kosten van de waarborg af te houden.

Annulatie / Wijziging / Overdracht van de reservering door de klant

De klant erkent dat hem door Ardennes Online voorgesteld werd een annulatieverzekering af te sluiten. In geval van annulering van een reservering waarvoor geen verzekering werd afgesloten erkent de huurder dat hij de volledige verantwoordelijkheid draagt en dat hij geen beroep kan doen op enige compensatie (behoudens de bedragen die bepaald worden door de annulatievoorwaarden). De kosten voor een annulatieverzekering bedragen 5% van de huurprijs met een minimum van 5 €. De annulatieverzekering moet maximaal 5 kalenderdagen na boekingsdatum besteld worden voor een verblijf met aanvang min 30 dagen na reservatie. Voor boekingen met aankomst binnen de 30 dagen voor aankomst dient de annulatieverzekering op de dag van reservatie afgesloten te worden.

De voorwaarden van de annulatieverzekering zijn beschikbaar op www.ardennes-online.com.

De klant kan op elk ogenblik het contract geheel of gedeeltelijk opzeggen. In geval de klant het contract opzegt, zal hij Ardennes Online schadeloos stellen voor de schade die deze heeft geleden als gevolg van de opzegging.

De schadeloosstelling wordt forfaitair als volgt bepaald (exclusief verzekeringspremie en dossierkosten):

In geval van annulatie tussen de reserveringsdatum en 42 dagen voor het begin van het verblijf: 30% van de huurprijs van het verblijf.
In geval van annulatie tussen de 42ste dag (inbegrepen) en de 28ste dag (niet inbegrepen) voor het begin van het verblijf: 60% van de huurprijs.
In geval van annulatie tussen de 28ste dag (inbegrepen) en de 3de dag (niet inbegrepen) voor het begin van het verblijf: 90% van de huurprijs.
In geval van annulatie tussen de 3de dag (inbegrepen) voor het begin van het verblijf en daarna: 100% van de huurprijs van het verblijf.

Voor boekingen van een woning met een capaciteit van 12 pers. of meer of voor een groep in een bungalowpark (3 bungalows of meer) zal de klant Ardennes Online als volgend schadeloos stellen (exclusief verzekeringspremie en dossierkosten):

In geval van annulatie tussen de reserveringsdatum en 90 dagen voor het begin van het verblijf: 30% van de huurprijs van het verblijf.
In geval van annulatie tussen de 90ste dag (inbegrepen) en de 60ste dag (niet inbegrepen) voor het begin van het verblijf: 60% van de huurprijs.
In geval van annulatie tussen de 60ste dag (inbegrepen) en de 3de dag (niet inbegrepen) voor het begin van het verblijf: 90% van de huurprijs.
In geval van annulatie tussen de 3de dag (inbegrepen) voor het begin van het verblijf en daarna: 100% van de huurprijs van het verblijf.
In geval van annulering zal steeds een minimale schadevergoeding van 60,00 € gerekend worden, ongeacht de percentages die in de annulatievoorwaarden aangegeven worden. Mocht de huurder de verschuldigde som nog niet betaald hebben aan Ardennes Online verbindt hij zich ertoe deze ten laatste 15 dagen na annulering van het verblijf over te maken.

Het bedrag voor volgende belangrijke wijzigingen van de reservatie zullen behandeld worden op dezelfde manier als de annulaties.

Worden aanzien als belangrijk:

- Wijziging van het type woning (individuele woning en bungalowpark)
 - Wijziging van de datum (aankomst en/of vertrek)
 - Andere wijziging – reservatie van een bijkomende dienst, wijziging van de naam van deelnemers, ... – zal beoordeeld worden door Ardennes Online.
- Een minimum vergoeding van 25,00 € mag door Ardennes Online aangerekend worden voor elke wijziging.

De klant kan zijn reservering overdragen aan een derde mits de voorafgaande toestemming van Ardennes Online 15 dagen voor de datum van het begin van het verblijf. De overdrager en de overnemer zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de betaling van de totale prijs van het verblijf en van de overdrachtskosten. Het bedrag van de overdrachtskosten is vastgesteld op 45,00 €.

Opzegging / Wijziging door Ardennes Online

In geval Ardennes Online het contract voor het begin van het verblijf opzegt omwille van omstandigheden die niet toe te schrijven zijn aan de klant, kan deze de keuze hebben tussen:

- ofwel het aanvaarden van een ander aanbod (indien beschikbaar) van gelijkwaardige of hogere kwaliteit zonder hiervoor een toeslag te moeten betalen. De gelijkwaardigheid dient te worden beoordeeld op basis van objectieve criteria en te worden bepaald in functie van: de ligging van de woning, de inhoud en de klasse van de woning, de faciliteiten die in de woning worden geboden.
- ofwel de terugbetaling van alle bedragen die door hem in het kader van het contract werden betaald.

De klant kan echter geen aanspraak maken op een schadeloosstelling in geval het contract wordt opgezegd binnen de 3 dagen na de bevestiging van de reservatie of de annulatie of verplicht vroegtijdig vertrek van de huurder het gevolg is van een geval van overmacht.

Ardennes Online behoudt zich het recht voor, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder schadeloosstelling, het contract op te zeggen:

- vóór het begin van het verblijf in geval de betalingsmodaliteiten, zoals gedefinieerd in de algemene huurvoorwaarden, niet werden nageleefd;
 - tijdens het verblijf, in geval de klant zich niet houdt aan de onderhavige algemene voorwaarden en het huurreglement
- In beide gevallen zal de klant aan Ardennes Online de annulatiekosten betalen, zoals gedefinieerd in onderhavig contract.

Ardennes Online behoudt zich het recht voor, eventuele wijzigingen toe te passen via errata die rechtstreeks aan de klant gegeven worden. Deze wijzigingen evenals duidelijke drukfouten zullen voor reservering of ten laatste op de dag van de reservering aan de klant gemeld worden (via de boekingsbevestiging).

Ardennes Online behoudt zich het recht voor, openingstijden van de faciliteiten (receptie, zwembad, ...) in de verschillende parken te wijzigen.

Verplichtingen van de klant

Behoudens andersluidende bepaling, zal de aankomst van de klant en het in ontvangst nemen van de sleutels gebeuren tussen 16 en 18 uur, rechtstreeks op het adres dat op de voucher vermeld staat. In geval het voor de klant onmogelijk is om zich op dit tijdstip in bij de receptie te melden, wat de omstandigheden ook mogen zijn (bijv.: file, stakingen, enz.) is hij ertoe gehouden de receptie van de gehuurde woning, waarvan de gegevens vermeld staan op de voucher, persoonlijk te verwittigen via telefoon en met hen de aankomstprocedure af te spreken. Mocht door het niet naleven van deze regel een probleem ontstaan voor het ophalen van de sleutel zal de verantwoordelijkheid volledig liggen bij de huurder en zal deze geen enkel recht hebben op een eventuele vergoeding.

Behoudens andersluidende bepaling op de voucher is de klant verplicht de woning op de laatste dag van de gereserveerde periode vrij te maken voor 10 uur. Mocht het laattijdige vertrek van de gast organisatorische problemen veroorzaken voor de volgende boeking behoudt Ardennes Online zich het recht voor, een schadevergoeding te vorderen in functie van de geleden last.

Het huurreglement maakt volledig deel uit van het huurcontract en dus van de algemene voorwaarden. Het huurreglement kan op elk moment geraadpleegd worden op de site www.ardennes-online.com.

De klant verbindt zich ertoe de gehuurde woning te respecteren, alsook de bijgebouwen en de omgeving ervan, inclusief respect van overtoilig & nachtlawaai.

Deze algemene voorwaarden zijn onderhevig aan de Belgische Wetgeving. In geval van geschil met betrekking tot de vorm, de uitvoering of de interpretatie van onderhavig contract, zullen enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van Dinant bevoegd zijn. De partijen komen overeen dat, in geval van geschil, ze de tegenstelbaarheid van de onderhavige algemene voorwaarden inzake terbeschikkingstelling en het huurreglement niet zullen aanvechten.

De Franse versie van de algemene voorwaarden wordt beschouwd als officiële versie.